

Multicom POS

Säkra kortbetalningar med trådlös reservväg



Övervakad
betalningsöverföring

Multicom POS
Säkra kort-
betalningar med
trådlös reservväg

ANVÄNDNINGSSOMRÅDE

Multicom POS (Point of Sale) är en övervakad kommunikationstjänst som förbättrar driftsäkerheten vid korttransaktioner mellan butik och betalningsförmedlare. I händelse av linjeavbrott går kommunikationen i stället automatiskt över en trådlös reservväg – utan att kassapersonalen märker det. Tjänsten kan köpas fristående eller som tilläggstjänst till Multicom IP.

HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

Ett linjeavbrott kan få kännbara konsekvenser – uteblivna intäkter, missnöjda kunder och badwill. För stora butiker med många transaktioner kan redan några få minuters avbrott bli kostsamt. Multicom POS är en billig försäkring mot linjeavbrott, som kan bero på till exempel ett tekniskt fel, en avgrävd ledning, den mänskliga faktorn eller sabotage.

Normalt går korttransaktionerna över butikens vanliga fasta eller uppringda förbindelse till betalningsförmedlaren. Skulle förbindelsen brytas så ersätts den automatiskt med den GPRS/EDGE-baserade reservvägen.

Butikens kortläsare ansluts direkt eller via butikens kassaserver till Multicom Securitys kommunikationsterminal. Den trådlösa förbindelsen är starkt krypterad och skyddad av brandväggar för att förhindra att transaktionerna kan avlyssnas eller förändras av obehöriga.

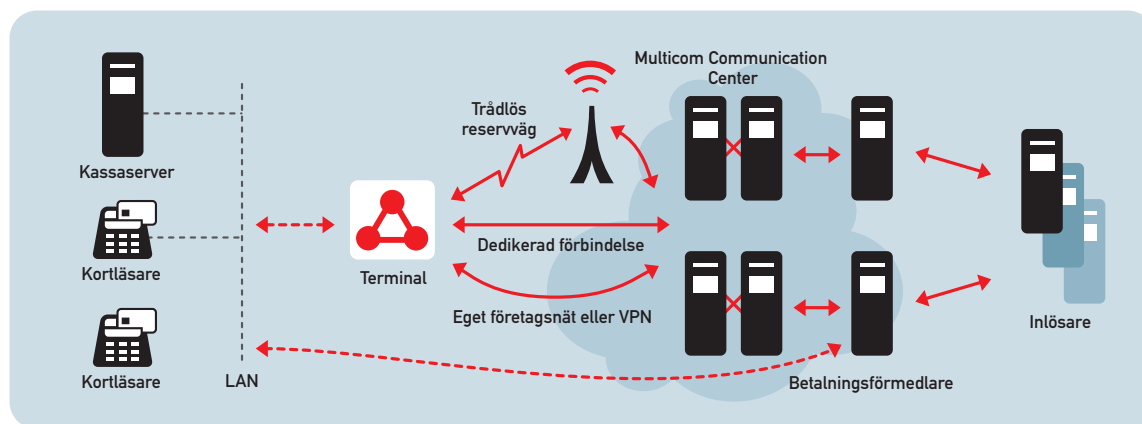
KOMBINERA MED ÖVERVAKAD LARMÖVERFÖRING

Du kan öka företagets säkerhet avsevärt och samtidigt öka avkastningen på investeringen i Multicom POS genom att kombinera tjänsten med Multicom IP, vår IP-baserade tjänst för övervakad larmöverföring.

Övervakad larmöverföring innebär att kommunikationen mellan den larmade anläggningen och larmcentralen övervakas av Multicom Security dygnet runt. Skulle förbindelsen brytas går ett larm till larmcentralen som då vidtar lämplig åtgärd i överenskommelse med kunden.

FÖRDELARNA MED MULTICOM POS

- En trådlös reservväg från butiken träder automatiskt i kraft vid förbindelsebrott.
- Ökar driftsäkerheten vid kortbetalningar i butiker.
- Bygger på standardiserad TCP/IP- och GPRS/EDGE-teknik.
- Sekunds snabb uppkoppling till betalningsförmedlaren.
- Stark kryptering och brandväggar förhindrar intrång.
- Fungerar ihop med butikens egen kommunikationslösning.
- Utbyggbar med Multicom Securitys övervakade larmöverföringstjänster.
- Tjugo års erfarenhet borgar för en hög säkerhet.



Övervakad betalningsöverföring

Multicom POS
Säkra kortbetalningar med trådlös reservväg

ERBJUDANDET

Välj någon av nedanstående huvudsakliga konfigurationer beroende på behov och förutsättningar. Oavsett konfiguration blir slutresultatet detsamma – två separata vägar från butiken för betalningar.

Trådlös reservväg. Många större butiker eller stormarknader behåller normalt sin nuvarande förbindelse till betalningsförmedlaren och kompletterar med Multicom POS som en trådlös reservförbindelse från kassadatorn.

Trådlös reservväg och fast förbindelse. Butiker som saknar fast linje för korttransaktioner kan ansluta kortläsare och kassadator till Multicom Securitys terminal, som i sin tur ansluts till butikens VPN-nät eller en dedikerad ADSL-förbindelse från Multicom Security. Den trådlösa reservvägen kompletterar konfigurationen.

TEKNISKA DATA

Kapacitet, fast IP	64 eller 500 kbit/s eller via kundägt VPN-nät
Kapacitet, trådlös reservväg, upplänk (EDGE)	Upp till 100 kbit/s
Överföringstid	Upp till några sekunder
Kryptering	Ja, AES
Övervakning	Ja, pollövervakad dygnet runt, avbrott kan meddelas via e-post eller SMS
Anslutning av kortläsare och kassaserver	Ethernet/RJ45
Radiotäckning	Telia GSM/GPRS/EDGE över Multicom APN