

# Multicom Live

## Hantering av larm via SMS, e-post eller webb



Övervakad  
larmöverföring

Multicom Live  
Hantering av larm  
via SMS, e-post  
eller webb

### ANVÄNDNINGSSOMRÅDE

Multicom Live är en tjänst som gör det möjligt för företag att själva ta emot ett meddelande varje gång larmet utlöses. Meddelanden kan tas emot via SMS, e-post eller webb. Tjänsten stödjer både skarpa larm, t.ex. brand- eller inbrottslarm, och förbindelselarm, dvs larm som indikerar att larmförbindelsen av någon anledning är bruten.

Multicom Live ger dig en bättre överblick över företagets hela larmaktivitet och hjälper dig att agera snabbare på utlösta larm. Tjänsten är en tillvalstjänst till övervakade larmöverföringstjänster, till exempel Multicom Online, Multicom IP och Multicom Wireless.

### HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

Normalt skickas larm till en ansluten larmcentral. Med Multicom Live kan du själv ta del av dessa larm via SMS, e-post eller webb. Därmed håller du dig uppdaterad om alla utlösta larm på företaget.

Du väljer själv vem eller vilka som ska ta emot vilken typ av larm. Detta är särskilt användbart för företag och organisationer som har flera larmade anläggningar. Du kan till exempel konfigurera systemet så att säkerhetschefen får alla larm, medan en servicetekniker endast får larm om driftstörningar i en pumpanläggning.

Du kan ställa in tidsscheman för vilka tider olika mottagare eller grupper av mottagare ska ta emot meddelanden.

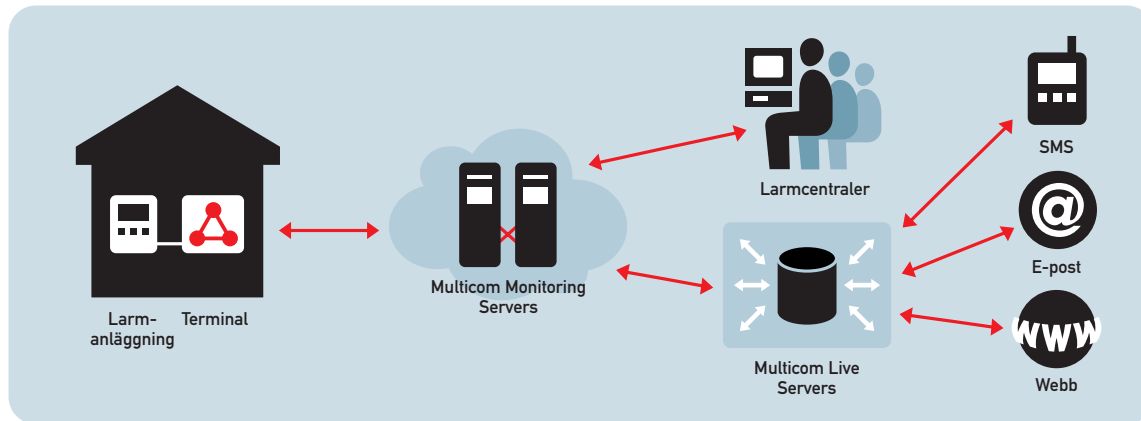
Varje larmmeddelande är specificerat på anläggning, larmtyp och tidpunkt. Du ser direkt om det är fråga om ett skarpt larm, t.ex. ett brand- eller inbrottslarm, eller ett förbindelselarm som indikerar att larmförbindelsen är bruten.

Du kan därmed snabbt och enkelt vidta rätt åtgärd i varje enskilt fall.

I tjänsten ingår ett lösenordsskyddat webbaserat administrationsverktyg där du sköter all konfigurering av systemet. Här finns all dagsaktuell larminformation samt historik om tidigare utlösta larm. Som tillval kan du välja elektroniska kartor och larmutlöst bildöverföring.

### FÖRDELARNA MED MULTICOM LIVE

- Säkerhetsportal för larm- och bildhantering
- Ger dig bättre kontroll och status på företagets larmaktiviteter
- Hjälper dig att agera snabbare på utlösta larm
- Du får direkt meddelande om alla larm via SMS, e-post och webb
- Informerar om både skarpa larm och förbindelselarm
- Välj själv vem eller vilka som ska få vilken typ av larmmeddelande
- Lätt att använda och konfigurera via lösenordsskyddat webbgränssnitt
- Samlad aktuell larminformation och historik via webbplats
- Fungerar med Multicom Securitys alla övervakade larmöverföringstjänster
- Som tillval finns elektroniska kartor och larmutlöst bildöverföring



#### Övervakad larmöverföring

Multicom Live  
Hantering av larm  
via SMS, e-post  
eller webb

#### ERBJUDANDET

Multicom Live är en tillvalstjänst till övervakade larmöverföringstjänster som Multicom Online, Multicom IP och Multicom Wireless.

I månadsavgiften ingår larmmeddelanden via e-post eller SMS <sup>1</sup> samt ett webbgränssnitt där all information finns samlad. Till exempel aktuella larm, larmhistorik, bildhantering och det gränssnitt du använder för att konfigurera tjänsten.

**Som tillval** kan du välja elektroniska kartor och larmutlöst bildöverföring.

**Elektroniska kartor** ger en samlad överblick över dina larmanläggningar. Varje gång ett larm utlöses indikeras det med en grafisk larmsymbol på aktuell karta. Genom att klicka på larmsymbolen får du fram information om larmet.

**Larmutlöst bildöverföring** kan du välja som tillval till övervakade larmöverföringstjänster med hög bandbredd, till exempel Multicom Securitys tjänst Multicom IP. Beroende på radiotäckning och signalstyrka för GPRS kan larmutlöst bildöverföring även fungera med Multicom Wireless. Varje gång ett larm utlöses tas automatiskt en bildserie som du omedelbart kan titta på i det webbaserade administrationsverktyget.

#### TEKNISKA DATA

	SMS	E-post	Webb
<b>Ta emot larm</b>	X	X	X
<b>Manuellt larm <sup>3</sup></b>	X	X	X
<b>Kvittera larm <sup>3</sup></b>	X		X
<b>Ta emot bilder <sup>2</sup></b>		X	X
<b>Administration av tjänsten</b>			X
<b>Se historik och aktiviteter</b>			X

1) Se prislista

2) Kräver installerad kamera samt övervakad larmöverföringstjänst med hög bandbredd, samt mobiltelefon av "smartphone" typ.

3) Förutsätter mobiltelefon av "smartphone" typ.