

Mobitex Störningsmeddelande

ANVÄNDNINGSSOMRÅDE

Vi erbjuder våra Mobitex-användare möjligheten att alltid få information om driftavbrott och planerade arbeten i Mobitexnätet. Information om planerade arbeten, skickas ut senast dagen före avbrottet med uppgift om datum, tid och det område som berörs.

Motsvarande uppgifter vid akuta driftstörningar meddelas så snart de blir kända i driftcentralen. När driftstörningen är avhjälpst sänder vi information om detta. Informationen är kostnadsfri. Mobitex-användaren väljer själv inom vilket geografiskt område avbrottsinformation är intressant för honom. T ex en kommun, ett län, en region osv.

Vår kundsupport översätter denna information till en grupp av basstationer och växlar (nätnader) som betjänar det angivna området. Meddelandet är begränsat till 160 tecken oavsett informationsbärare.

MOTTAGAREN KAN FÅ AVBROTTSINFORMATION NÅGON AV FÖLJANDE VÄGAR:

E-POST, - meddelandet sänds till angiven e-post-adress.

FAX, - meddelandet sänds till angivet faxnummer.

MINICALL, - meddelande skickas ut inom sex förutbestämda geografiska områden till en eller flera mottagare samtidigt. För att få tillgång till denna tjänst krävs att ett extra RIC-nummer programmeras in i mottagaren. För att flera mottagare skall få meddelandet samtidigt krävs samma RIC-nummer i samtliga Minicallmottagare.

EXEMPEL PÅ STÖRNINGSMEDELANDE

E-POST

Från: ncc@multicomsecurity.se

Till: **anders.andersson@epost.se**

Skickat: 2007-03-13 16:07

Rubrik: **Störningsmeddelande**

Vi har för närvarande driftstörning i Mobitexnätet över Kungsbacka_bas. Tal- och datatrafiken påverkas lokalt Kungsbacka (Hallands län). Felavhjälpning pågår.

EXEMPEL PÅ KLARMEDELANDE

E-POST

Från: ncc@multicomsecurity.se

Till: **anders.andersson@epost.se**

Skickat: 2007-03-13 17:50

Rubrik: **Klarmeddelande**

Driftstörningen i Mobitexnätet över Kungsbacka_bas är nu avhjälpst. Tal- och datatrafiken lokalt Kungsbacka (Hallands län) fungerar nu åter.

Mobildata

Mobitex
Störningsmeddelande