

Fallstudie

Räddningstjänsten hittar rätt med Mobitex Combi



Söderköping är en kommun i Östergötland med cirka 14 000 invånare. På brandstationen i Söderköping arbetar ett dussin anställda som har räddningsansvaret för ett område på cirka 700 kvadratkilometer. Till sin hjälp har man ett antal brandfordon samt enskilda befälsfordon.

01 SAMMANFATTNING

Räddningstjänsten i Söderköping har valt att ta sig ut till larmplatsen på ett mer effektivt sätt med hjälp av ny teknik som bygger på kommunikationstjänsten Mobitex Combi.

02 UTMANINGEN

Befälsbilen på Räddningstjänsten i Söderköping ska normalt vara först på plats när ett larm har gått. Det är inte alltid helt lätt när man ska täcka ett stort område. Räddningsledningen har tagit emot larmet och sedan varit tvungen att förlita sig på tjocka kartpärmar för att hitta fram på alla småvägar.

03 LÖSNINGEN

Räddningstjänsten valde en anpassad handdator med uppdaterade kartor dit SOS Alarm och andra larmcentraler kan skicka tydliga larminstruktioner. Grunden är tjänsten Mobitex Combi från Multicom Security och

systemet Paratus Pocket Navigation från systemleverantören PerformIT.

04 RESULTATET

Utryckningarna har blivit mycket mer effektiva och kartpärmarna har lagts åt sidan. Nu överväger man att komplettera med ytterligare enheter och samarbetet med räddningstjänster i andra kommuner ska fortsätta.

FLEXIBLARE MED UPPKOPPLAD HANDDATOR

Söderköping är en av många svenska kommuner som gradvis effektiviserar sin räddningstjänst med hjälp av modern teknik. Som första kommun i Östergötland har man satsat på att förse räddningsbefälen med en handdator som hela tiden har uppdaterade kartor och SOS Alarm kan också skicka tydliga instruktioner om vad som hänt på larmplatsen.

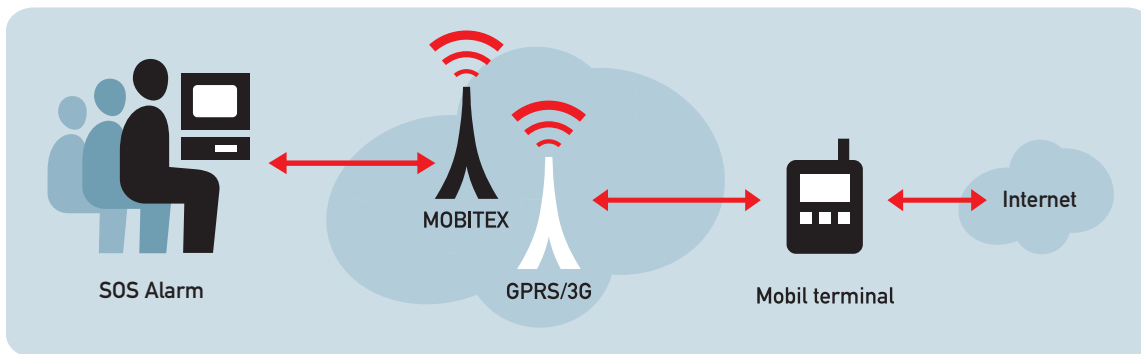
"Vi är mer flexibla och slipper tjocka kartpärmar!"

HÅKAN HAGSTRÖM, RÄDDNINGSCHEF
INOM SÖDERKÖPINGS KOMMUN

– Nu slipper vi bläddra i tjocka kartpärmar för att hitta fram – och med handdatorn blir vi mer flexibla eftersom den fungerar överallt där man har mobiltäckning, säger Håkan Hagström, Räddningschef inom Söderköpings Kommun.

Fallstudie

Räddningstjänsten i
Söderköping



Grunden för den nya lösningen är kommunikationstjänsten Mobitex Combi från Multicom Security. Det är ett tillägg till tjänsten Mobitex som har över 18 000 användare i Sverige.

Mobitex används av bl.a. räddningstjänster, ambulanser och transportföretag som vill ha en fast och mycket säker datauppkoppling. Med tillägget Combi är användarna inte bundna till förarutrymmet i sina fordon, utan de kan använda alla funktioner även via en handdator eller mobiltelefon.



Multicom Security har samarbetat med systemleverantören PerformIT Systems som är specialiserad på systemutveckling mot blåljusmyndigheter. PerformIT har tagit fram systemet Paratus Pocket Navigation som används i handdatorn.

GPS-NAVIGATION

När ett larm går ska normalt befälsbilen vara på plats före de övriga brandfordonen. Söderköpings Kommun täcker en yta på cirka 700 kvadratkilometer och där ryms många småvägar och mindre platser.

Den nya lösningen gör att SOS Alarm eller någon annan larmcentral enkelt kan överföra ett uppdrag med

rätt position direkt till handdatorn, oavsett om den sitter monterad i fordonet eller finns i användarens ficka. Med hjälp av GPS ritas den snabbaste färdvägen ut på kartan och en röst hjälper föraren att hitta fram till larmplatsen.

När man är framme kan handdatorn enkelt tas bort från hållaren och då användas som stöd för insatsen genom att larmcentralen kan ha förprogrammerat den med insatsplaner, behandlingsrutiner, FASS eller för registrering av iakttagelser och åtgärder på plats.

LÅG INVESTERINGSTRÖSKEL

Mobitex Combi fungerar över GPRS, EDGE och 3G. Den kombinerar Mobitex överlägsna yttäckning med den höga överföringskapaciteten som finns i GPRS- och 3G-näten.

– En fördel med Mobitex Combi är att det inte är speciellt kostsamt att köpa tilläggsutrustning och låta fler bilar ta del av tekniken, säger Johnny Olsen på Multicom Security.

– Våra kunder kan behålla sina tidigare investeringar och bygga ut med ny teknik efterhand, fortsätter han.

Inga förändringar behövs i det centrala systemet och tjänsterna kan enkelt kombineras med annan kringutrustning som streckkodsläsare, rfid-läsare och skrivare.

SAMORDNING

Innan Räddningstjänsten i Söderköping valde den nya lösningen så utvärderade man självfallet olika alternativ. Flexibiliteten och enkelheten var några saker som vägde tungt i utvärderingen.

– Det var heller inte en jättestor investering och vi har bara gott att säga så här långt, säger räddningschef Håkan Hagström.

– Som ett nästa steg överväger vi att komplettera med ytterligare enheter och vi ska fortsätta att samordna vårt arbete med räddningstjänster i andra kommuner, fortsätter han.